

CHARTRE QUALITÉ



Nos 10 engagements pour des prestations de qualité



Le GIP-FTLV de Bourgogne s'engage à fournir des prestations de qualité à ses clients et bénéficiaires.

Engagement 1	Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
Engagement 2	Accueil individualisé.
Engagement 3	Proposition d'une large gamme de prestations.
Engagement 4	Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
Engagement 5	Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
Engagement 6	Accompagnement tout au long des prestations.
Engagement 7	Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
Engagement 8	Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
Engagement 9	Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations ».
Engagement 10	Amélioration continue des prestations.



Nos atouts



Disponibilité
Écoute
Compétences
Expérience

Réactivité
Accompagnement | Suivi
Sur-mesure
Amélioration

En savoir + sur

www.gipftlv-bourgogne.fr