RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA 89
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

LE **GRETA 89**
ACCOMPAGNE VOS AMBITIONS
ET CELLES DE VOS COLLABORATEURS

Dispositif modulaire S.A.P.

Plate-forme de **développement des compétences** dans le secteur des **services à la personne**

ORIENTATION → FORMATION → CERTIFICATION(S)

Afpa · IRFA Bourgogne Franche-Comté · Région Bourgogne Franche Comté · Investir dans vos compétences · uniformation · OPCO Santé · PCO EP · Anfh

Dispositif Modulaire SAP

Plate-forme de **développement des compétences** dans le secteur des **services à la personne**

Un dispositif original proposé par le GRETA 89, l'AFPA et l'IRFA et financé par le Conseil Régional de Bourgogne-Franche-Comté, l'ANFH, l'OPCO EP, l'OPCO Santé et Uniformation

- La plate-forme permet **aux actifs en emploi ou en recherche d'emploi** de développer leurs compétences pour exercer dans les métiers des services à la personne (en structure ou à domicile).

- Sa conception autour d'un **ensemble de modules** permet de proposer à chaque candidat un **parcours adapté** à ses besoins, à ses acquis et à ses ambitions.

- Certains modules sont **qualifiants**. Ils concourent à la validation des compétences attendues dans le cadre des **certifications professionnelles proposées** qui peuvent ainsi être obtenues de manière totale ou partielle, au moyen de blocs de compétences.

- Ce dispositif est proposé à **Auxerre** et **Migennes**.

[Contactez nous directement pour connaître les dates de sessions]

ORIENTATION

Un diagnostic est proposé afin de prescrire à chacun un parcours adapté. Les demandeurs d'emploi bénéficient d'un positionnement spécifique.

FORMATION

Le parcours de formation est planifié en fonction des modules prescrits. Il alterne de façon hebdomadaire les périodes en centre et en entreprise.

CERTIFICATION(S)

Titre Agent d'accompagnement auprès d'adultes dépendants,
Titre professionnel Assistant de Vie aux Familles et
Titre professionnel Assistant de Vie Dépendance

Sommaire

Modules proposés

1_Positionnement = *p.2*
2_Entretien du cadre de vie et du linge = *p.3*
3_Préparation des repas = *p.4*
4_Accompagner la réalisation de la toilette = *p.5*
5_Connaissance du secteur des services à la personne = *p.6*
6_Accompagnement aux savoir-être professionnels = *p.7*
7_Certification aux gestes de premier secours = *p.8*
8_Respect des protocoles sanitaires = *p.9*
9_Sensibilisation à la lutte contre les discriminations et à l'égalité professionnelle = *p.10*
10_Sensibilisation au développement durable = *p.11*
11_Sensibilisation à la pratique du numérique (...) = *p.12*
12_Intervenir à domicile : « enjeux et pratiques » = *p.13*
13_Intervenir en établissement : « enjeux et pratiques » = *p.14*
14_Communication et transmission adaptées (...) = *p.15*
15_Prévention des risques : PRAP 2S = *p.16*
16_Accompagnement de la personne en situation d'handicap = *p.17*
17_Accompagnement de la personne dépendante = *p.18*
18_Connaissance des besoins et des particularités d'intervention auprès des personnes en situation d'handicap vieillissantes = *p.19*
19_Sensibilisation psychopathologie et psycho-gérontologie = *p.20*
20_Accompagnement à la fin de vie = *p.21*
21_Prévention des risques routiers et accompagnement à la mobilité = *p.22*
22_Condition de mise en oeuvre d'une alimentation adaptée (...) = *p.23*
23_Connaissance des règles d'hygiène alimentaire : Méthode HACCP = *p.24*
24_Sensibilisation à la maîtrise des outils du numérique et de la domotique = *p.25*
25_Connaissance des procédures et techniques en Bio-Nettoyage = *p.26*
26_Pratique sécuritaire de travaux divers (dont habilitation électrique BS) = *p.27*
27_Gérer son activité professionnelle en multi-emploi = *p.28*
28_Connaissance des besoins de l'enfant et des spécificités de l'accompagnement à domicile = *p.29*
29_Accompagnement de la personne dans son environnement = *p.30*
30_Assistant de Soins en Gérontologie *(ASG)* = *p.31*
31_Préparation à la certification = *p.32*

Certifications professionnelles

Titre Agent d'accompagnement auprès d'adultes dépendants= *p.33*
Titre Professionnel Assistant(e) de vie aux familles = *p.34*
Titre Assistante de vie dépendance = *p.35*

Modules proposés

A noter

- Le dispositif repose sur un ensemble de 31 modules présentés de façon synthétique dans ce catalogue.
- Certains d'entre eux, regroupés dans un socle de compétences de base (**Socle**), sont obligatoires pour les candidats en recherche d'emploi *(facultatifs pour les salariés)*.
- Les modules qualifiants (**Qualif**) concourent à l'obtention des **blocs de compétences** des certifications professionnelles proposées.
- Chaque parcours de formation est construit sur la base des **modules prescrits** au candidat en fonction de ses **acquis**, de son **projet** et de ses **besoins**.

1. Positionnement

Socle

Ce module a pour objectif d'identifier pour chaque stagiaire le delta entre les compétences détenues et celles qu'il faut développer au regard des attentes des employeurs du secteur des services à la personne.

Contenu

Evaluation du projet professionnel (représentation des métiers, des missions, du contexte professionnel, des conditions de travail, des exigences des employeurs, connaissance du métier…)

Positionnement pré-technique permettant une évaluation portant sur le tronc commun d'activité du secteur des services à la personne.

Elaboration d'un plan de formation individualisé correspondant le mieux aux besoins et objectifs de chaque stagiaire.

Durée indicative

- 21 heures en centre

Modules proposés

2. Entretien du cadre de vie et du linge

Qualif Socle

Développer des compétences afin d'assurer l'entretien de l'espace de vie et du linge des bénéficiaires dans le respect des règles de sécurité, de l'environnement et de l'ergonomie.

Contenu

Entretien du cadre de vie privé et collectif : hygiène, évaluation et repérage des salissures anormales, utilisation du matériel et des produits appropriés dans le respect du développpement durable, respect des consignes et des protocoles de nettoyage (sols, mobilier, sanitaires, matériel), prévention des risques domestiques, tri et élimination des déchets, communication avec le résident, transmission des informations nécessaires au bien-être de la personne aidée.
Entretien du linge : Méthode RABC (Risk Analysis Biocontamination Control), tri et vérification du linge sale, nettoyage et séchage du linge dans le respect des protocoles.
Repassage et rangement : contrôle de la propreté du linge, techniques de repassage, tri, restitution et rangement du linge propre, aide à la participation du résident/bénéficiaire au rangement.
Couture : techniques d'ourlet, couture d'un bouton, d'un vêtement, en association avec la personne aidée pour les petits travaux.

Durée indicative

- 60 heures en centre **(+ période d'application en entreprise)**

Modules proposés

3. Préparation des repas

Qualif Socle

Développer des compétences afin d'élaborer des menus équilibrés en prenant en compte la notion du plaisir de manger tout en s'adaptant aux besoins individuels de la personne aidée.

Contenu

Aide aux repas et au service à table : Gestion des déchets dans le respect du développement durable, retrait du plateau et propreté de la table , repérage des situations anormales et transmission des informations, installeation des résidents ou bénéficiaires en confort et sécurité en faisant preuve de bienveillance.

Aide à la prise des repas en salle, en chambre, à domicile : Repérage et prise en compte des capacités et limites ou de la situation de handicap des personnes, installation de la personne pour le repas, encouragement de la personne à s'alimenter et aide si nécessaire, communication, adaptation au rythme et à l'envie de chacun, détection des signes révélateurs d'un changement d'attitude, de comportement ou d'un mal être, transmission des observations et informations

Aide à la préparation et/ou Préparation de repas dans le respect des règles d'hygiène et selon les souhaits et besoins de la personne accompagnée, respect des procédures et de la réglementation en vigueur (marche en avant, DLC/DDM, Traçabilité des produits, modes de contamination, sources de contamination, réglementation Plats cuisinés à l'avance,...), accompagnement de la personne dans la réalisation des courses.

Durée indicative

- 60 heures en centre **(+ période d'application en entreprise)**

Modules proposés

4. Accompagner la réalisation de la toilette

Qualif

Socle

Développer des compétences afin d'acquérir les notions d'hygiène corporelle ainsi que les techniques nécessaires pour participer à l'aide à la toilette.

Contenu

Aider à l'habillement de la personne : relation de confiance et échanges avec la personne aidée, évaluation de ses besoins vestimentaires, prise en compte de ses désirs, aide à l'habillement en tenant compte de ses ressources ou des préconisations médicales.

Aider aux déplacements selon les principes de l'ergonomie : Identification et repérage de l'autonomie, des capacités motrices, cognitives et psychiques de la personne aidée, appréciation du niveau d'aide à apporter, utilisation et adaptation du matériel, posture et techniques de travail pour limiter les Troubles Musculo-Squelettiques, information de la personne sur les gestes qui seront effectués, encouragement de la personne lors de ses déplacements, transmission des observations et informations.

Aider à la toilette : repérage et évaluation du degré d'autonomie de la personne, encouragement de la personne aidée à effectuer elle-même sa toilette ou compensation de ses incapacités, participation à une toilette médicalisée en binôme avec le personnel soignant, attentition portée aux modifications de l'état de santé de la personne.

Durée indicative

- 60 heures en centre **(+ période d'application en entreprise)**

Modules proposés

5. Connaissance du secteur des Services à la Personne

Socle

Permettre aux stagiaires d'appréhender l'ensemble des métiers du lien, de l'accompagnement et de l'aide à la personne.

Contenu

Histoire de la politique vieillesse

Connaissance des différentes structures accueillant des personnes aidées et leurs ressources

Connaissance des documents obligatoires

Rôle des différents services d'aide à domicile

Tarification : prix de journée, caisses de retraite, aide sociale APA, Grille AGGIR, aide sociale, APL…

Administrations compétentes

Durée indicative

- 7 heures en centre

Modules proposés

6. Accompagnement aux savoir-être professionnels

Qualif Socle

Permettre aux stagiaires de mieux cerner leur rôle, leur posture et leur limites dans la relation professionnelle qu'ils entretiendront avec les bénéficiaires.

Contenu

Module décliné en trois phases :

Phase 1 : notion de compétences et identification des attitudes potentiellement attendues par toutes les entreprises, et sur tous les postes de travail. Les bénéficiaires seront invités à identifier leurs principales *soft skills*.

Phase 2 : lien entre savoirs-être et métiers pour aborder les compétences transférables, sectorielles, contextuelles (communication, esprit d'équipe, réactivité, prise d'initiative, anticipation,...), les *soft skills* vues par les professionnels (interventions et retours d'expérience), identification et conscientisation des compétences comportementales, sociales et relationnelles, coaching personnalisé sur les *soft skills* à développer ou sur lesquelles s'appuyer en période de stage en entreprise.

Phase 3 : Retour d'expérience suite à la période en entreprise : retour sur les compétences observées en entreprise et sur le coaching proposé.

Durée indicative

- 21 heures en centre

Modules proposés

7. Certifiction aux gestes de premier secours

Qualif

Socle

Acquérir les compétences nécessaires à l'exercice de la fonction de sauveteur secouriste du travail (SST)

Contenu

A partir de l'expérience des participants, échanges et apports d'information sur les points suivants : les risques d'accident, les dangers, les notions de prévention en fonction des risques spécifiques, les gestes de premiers secours.

Etude de la pratique des gestes de premiers secours et mises en situation.

4 thèmes seront abordés lors de la formation : Protéger, Examiner, Secourir, Alerter

Durée indicative

- 17 heures en centre

Modules proposés

8. Respect des protocoles

Socle

Comprendre les enjeux du respect des protocoles sanitaires afin d'ajuster son activité professionnelle.

Contenu

Précautions standard : tenue professionnelle, hygiène des mains, gestion de l'environnement, protocole d'évacuation des déchets de soins et autres déchets, respect des consignes de sécurité, respect de l'utilisation des produits pour un usage déterminé, risques de contaminations.

Accompagnement des résidents/des bénéficiaires/des familles et intervenants dans l'application et la mise en œuvre des protocoles sanitaires

Rendre compte de ses observations et des applications mises en œuvre.

Durée indicative

- 7 heures en centre

Modules proposés

9. Sensibilisation à la lutte contre les discriminations et à l'égalité professionnelle

Socle

Permettre aux stagiaires d'identifier les situations de discrimination et de mieux appréhender l'égalité professionnelle.

Contenu

Sensibilisation à l'égalité professionnelle (égalité femme homme à l'embauche, rémunération, harcèlement) et à la lutte contre toutes les discriminations (origines, sexe, mœurs, âge, opinions politiques, convictions religieuses, apparence physique, orientation sexuelle, ...)

Travail à partir des connaissances et représentations

Apport d'éléments historiques et réglementaires

Notions de mixité, d'égalité des droits et d'égalité des chances dans le secteur sanitaire et social

Déconstruction des préjugés liés au secteur professionnel

Durée indicative

- 7 heures en centre

Modules proposés

10. Sensibilisation au développement durable

Socle

Permettre aux stagiaires d'acquérir les bons réflexes en matière de développement durable, d'écocitoyenneté et d'écogestes.

Contenu

Concept du développement durable

Qu'est-ce qu'une démarche de développement durable ?

Comment améliorer ses pratiques au sein de son activité professionnelle ?

Comment réaliser des économies dans son activité professionnelle et personnelle ?

Durée indicative

- 21 heures en centre

Modules proposés

11. Sensibilisation à la pratique du numérique Accompagnement à l'emploi

Qualif

Socle

Mener une réflexion concernant l'utilisation du numérique en formation et en entreprise, et s'initier à la prise en main des outils numériques appliqués à la recherche d'emploi et aux principales situations professionnelles que les bénéficiaires pourront rencontrer en emploi.

Contenu

Comment prendre du recul et développer un regard critique sur les différents médias (ordinateur, smartphone, tablette, applications, internet, GPS, ...)

Qu'est-ce que le RGPD ?

Le numérique dans la recherche d'emploi (les sites internet, les profils professionnels sur les réseaux sociaux, dédiés, les applications Pole Emploi...)

L'utilisation des outils numériques liés aux métiers de l'aide à la personne tels qu'ordinateur, GPS, flash code, domotique connectée, réseaux sociaux, etc....

Durée indicative

- 14 heures en centre

Modules proposés

12. Intervenir à domicile : "Enjeux et pratiques"

Qualif

Permettre aux futurs professionnels de se situer dans leur environnement professionnel, au domicile des bénéficiaires, au sein d'une équipe pluridisciplinaire faite d'intervenants divers, tout en respectant la bonne distance émotionnelle et affective.

Contenu

Prise en compte du cadre de vie de la personne dans la relation avec la personne aidée.

Cadre réglementaire de l'intervention du professionnel « assistant de vie », Limites professionnelles et enjeux de l'intervention

Relation avec les autres professionnels et la famille : communication et transmission d'information, distance émotionnelle nécessaire à l'intervention,

Bientraitance : définition, contours, mise en œuvre

Organisation et aménagement de l'espace professionnel : sécurisation pour soi et pour la personne accompagnée

Durée indicative

- 35 heures en centre **(+ période d'application en entreprise)**

Modules proposés

13. Intervenir en établissement «Enjeux et pratique »

Permettre aux futurs professionnels de se situer dans leur environnement professionnel, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, tout en respectant les limites de leur rôle.

Contenu

Histoire de la politique vieillesse et mesures de la politique sociale et pénale

Connaissances des institutions

Bases théoriques du contexte institutionnel et de la dynamique de groupe

Documents cadres : contrat de séjour, règlement intérieur, projet de vie, projet d'établissement, tarification – financement, aides et prises en charge possible (APA, APL, AGGIR)

Equipes : professionnels en poste, collaboration et complémentarité, limites du rôle de chacun

Communication et bientraitance

Durée indicative

- 35 heures en centre **(+ période d'application en entreprise)**

Modules proposés

14. Communication et transmission adaptées aux interlocuteurs et au milieu d'exercice de l'intervention.

Qualif

Développer des compétences afin d'être capable de communiquer en situation professionnelle avec l'équipe et avec les familles.

Contenu

Accueillir la personne dans la structure et accompagner son intégration : connaissance du dossier d'accueil de la personne, présentation de l'intervenant, de la vie de l'institution et des locaux, aspects pratiques du quotidien, fonctionnement des équipes, installation dans sa chambre.

Présenter la personne aux autres résidents : encouragement ou facilitation des échanges.

Etablir une relation facilitante avec les familles et les autres intervenants.

Communiquer au sein d'une équipe pluridisciplinaire : intégration au sein d'une équipe, transmission par écrit ou oral des consignes ou messages concernant les résidents/les bénéficiaires ou la vie de la structure/du domicile, prise du recul sur son intervention, compte-rendu de son intervention, relai des informations avec les outils de communication.

Gérer ses émotions, ses risques psychiques et les émotions, tensions et situations de conflits au sein de la structure ou de l'équipe du domicile.

Durée indicative

- 35 heures en centre

Modules proposés

15. Prévention des risques liés à l'activité physique dans le secteur sanitaire et social

Qualif

Être capable de se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou son établissement.
Être capable d'observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues.
Être capable de participer à la maîtrise du risque dans son établissement et à sa prévention.

Contenu

Enjeux de la prévention des risques liés à l'activité physique

Démarche de prévention : structuration, missions et organisation du secteur, code du travail, principes de prévention, place et rôle dans la dynamique de prévention de l'établissement de santé.

Situation de travail : description d'une situation de travail en tenant compte de la particularité du patient ou du résident, identification des situations de travail dangereuses, recherche des déterminants, proposition et évaluation des pistes d'amélioration.

Anatomie, physiologie du corps humain : connaissance du fonctionnement du corps humain, dommages potentiels liés à l'activité physique.

Principes organisateurs de l'action motrice dans l'aide aux mobilisations : situations pratiques de mobilisation (prise en compte de la personne à mobilité réduite pour une plus grande efficience).

Durée indicative

- 21 heures en centre

Modules proposés

16. Accompagnement de la personne en situation de handicap à domicile

Qualif

Sensibiliser les futurs professionnels à l'accompagnement de personnes en situation de handicap afin qu'ils adoptent une posture professionnelle adéquate.

Contenu

Notion de dépendance

Notions d'autonomie et de handicap : les différente formes de handicap, les représentations de la situation de handicap

Conséquences du handicap : conséquences physiques, psychologiques, familiales et sociales

Enjeux de la relation d'aide : adaptation de l'intervention, travail en équipe, limites de son propre rôle

Durée indicative

- 56 heures en centre

Modules proposés

17. Accompagnement de la personne dépendante à domicile ou en établissement

Qualif

S'approprier des connaissances en physiologie afin de favoriser une meilleure compréhension de la personne dépendante, permettant aux futurs professionnels d'optimiser les capacités clés dans le souci d'un accompagnement de qualité.

Contenu

Connaissance de la personne dépendante : étapes de la vie ou développement humain, 14 besoins fondamentaux, concept santé/maladie, notions de maladie, concept de dépendance – grille AGGIR, anatomie, physiologie, troubles et pathologies liés au vieillissement, étapes identitaires.

Vieillissement et conséquences physiologiques, psychologiques, sociologiques.

Représentations psychosociales de la personne aidée et de la dépendance.

Durée indicative

- 35 heures en centre **(+ période d'application en entreprise)**

Modules proposés

18. Connaissance des besoins et des particularités d'intervention auprès des personnes en situation de handicap vieillissantes

Permettre la prise en charge de personnes handicapées vieillissantes dans le respect de leurs capacités.

Contenu

Notions d'autonomie et de handicap : Notions d'incapacités, déficiences, désavantages, compensation, représentations de la situation de handicap.

Notion de dépendance.

Conséquences du handicap : conséquences physiques, psychologiques, familiales et sociales.

Enjeux de la relation d'aide : adaptation de son intervention.

Durée indicative

- 21 heures en centre

Modules proposés

19. Sensibilisation à la psychopathologie et à la psychogérontologie

Qualif

S'approprier des connaissances en physiologie, psychopathologie et psychogérontologie afin de favoriser une meilleure compréhension de la personne dépendante, permettant aux futurs professionnels d'optimiser les capacités clés dans le souci d'un accompagnement de qualité.

Contenu

Psychopathologies des personnes dépendantes : les différentes pathologies psychogériatriques (troubles du sommeil, états anxieux, dépressions, troubles du comportement, types de démences, psychoses).

Principales pathologies lésionnelles dégénératives des troubles cognitifs : Alzheimer, Parkinson, traumatisme crânien, troubles de la mémoire.

Répercussions psychosociales et familiales du veillissement, de la souffrance et de la douleur de la personne aidée.

Vieillissement et conséquences physiologiques sur les sens, la mémoire.

Durée indicative

- 21 heures en centre

Modules proposés

20. Accompagnement à la fin de vie

Qualif

Développer des compétences afin d'assurer une prise en charge adaptée à la personne en fin de vie et afin de pouvoir prendre du recul dans les différentes situations de deuil.

Contenu

Accompagnement à la fin de vie : prise en charge adaptée pour une personne en fin de vie, identification de ses besoins, écoute de ses peurs, sécurité et confort de la personne en binôme avec l'équipe pluriprofessionnelle.

Prendre conscience de ses attitudes et de ses comportements auprès de la personne et de son entourage.

Etapes du deuil : stades du mourir, écoute des peurs et des besoins des accompagnants, accompagnement de la famille dans le deuil.

Durée indicative

- 21 heures en centre

Modules proposés

21. Prévention des risques routiers et accompagnement à la mobilité

Sensibiliser les futurs professionnels aux risques routiers et aux moyens de les prévenir

Contenu

Organisation du travail et des déplacements : choix des itinéraires, aide technique (GPS, plan, téléphone portable).

Vérification du véhicule : pression des pneus, éclairage, essuie-glace, voyants d'alerte, freins, eclairage vélo, tenue adaptée, équipements de protection…

Réglementation : vitesse, alcool, drogues, médicaments, téléphone portable

Attitude en cas d'accident : prévention des secours, informations à transmettre, sécurisation de la zone et des personnes, déclaration d'accident, constat.

Durée indicative

- 21 heures en centre

Modules proposés

22. Conditions de mise en oeuvre d'une alimentation adaptée aux besoins des personnes accompagnées

Qualif

Identifier les besoins nutritionnels.
Adapter les menus en fonction des prescriptions.
Adapter les produits cuisinés et leurs textures aux pathologies et aux capacités de la personne.
Valoriser la présentation des plats pour susciter de l'envie, du plaisir.
Identifier les signes de déshydratation, de dénutrition, les troubles alimentaires, leurs manifestations, leurs causes, leurs conséquences et proposer une prise en charge.
Utiliser les techniques d'aide à la prise de repas.
Mobiliser la personne en fonction de ses moyens.
Évaluer les risques de fausse route et les prévenir.
Animer le temps de repas.
Appliquer les principes d'économie d'effort et de prévention des TMS.
Transmettre les informations utiles aux proches et/ou aux autres. intervenants et passer le relais aux professionnels compétents si besoin.

Contenu

Limites professionnelles de l'assistant de vie dans le cadre de la prise des repas, besoins nutritionnels selon l'âge et la situation de la personne.

Troubles alimentaires (causes, manifestations et conséquences), menus, aliments et textures adaptés au régime de la personne, produits de substitution (pour remplacer le sel, le sucre et les matières grasses).

Règles d'hygiène et de sécurité, techniques d'aide à la prise des repas.

Dimension relationnelle de la prise de repas, bientraitance, conditions favorisant le confort et le bien-être lors de la prise des repas, gestes et postures adaptés à l'autonomie, la pathologie ou le handicap de la personne.

Durée indicative

- 35 heures en centre

Modules proposés

23. Connaissance des règles d'hygiène alimentaire et de la maîtrise de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires (HACCP)

Identifier les grands principes de la réglementation concernée.
Analyser les risques liés à une insuffisance d'hygiène en restauration.
Mettre en oeuvre les principes de l'hygiène en restauration.
Être en capacité de communiquer aux personnes de son environnement professionnel les règles et contraintes d'hygiène.

Contenu

Alimentation et risques pour le consommateur.

Dangers microbiens : microbiologie des aliments, dangers micro-biologiques dans l'alimentation, moyens de maîtrise, autres dangers potentiels (chimiques – physiques – biologiques).
L'hygiène des denrées alimentaires.

Fondamentaux de la réglementation communautaire et nationale (+ arrêté en vigueur relatif aux règles sanitaires applicables) et les contrôles officiels.

Plan de maîtrise sanitaire, Bonnes Pratiques d'Hygiène, principes de l'HACCP, mesures de vérification.

Durée indicative

- 18 heures en centre

Modules proposés

24. Sensibilisation à la maîtrise des outils du numérique et de la domotique

Mener une réflexion concernant l'utilisation des outils numériques en formation et en emploi, et d'initier les stagiaires à la domotique et à ses applications.

Contenu

Numérique : prise en main des outils numériques (fonctions de base, manipulation), utilisation auprès des personnes aidées : stimulation, communication, divertissement. Découverte des outils de secours et d'assistance à domicile.

Outils bureautiques et d'organisation (gestion de planning, transmissions entre services), techniques de communication numérique dans le cadre de la recherche d'emploi.

Sensibilisations aux risques et enjeux du numérique (confidentialité, respect de la vie privée, protection des données, déontologie), prévention des usages addictifs.

Domotique : qu'est ce que la domotique ? Domotique et économies d' énergie, domotique et sécurité du logement, domotique appliquée au secteur de l'aide à la personne (perte d'autonomie, ...), objets connectés à usage médical (glucomètre, tensiomètre, pilulier intelligent ...), détecteur de chutes, téléassistance et vidéosurveillance.

Durée indicative

- 35 heures en centre

Modules proposés

25. Connaissance des procédures et techniques en bionettoyage

Sensibiliser les stagiaires et futurs professionnels aux techniques de bio-nettoyage afin de réduire la contamination biologique des surfaces.

Contenu

Hygiène des mains et de la tenue.

Organisation du travail dans l'espace et dans le temps.

Connaissance et utilisation des produits d'entretien et respect du développement durable.

Petite maintenance du matériel et des équipements.

Entretien du matériel et des équipements.

Connaissance des supports à entretenir.

Connaissance des produits de base (détergents, détergents désinfectants, désinfectants).

Techniques et protocoles de nettoyage et développement durable.

Règles de sécurité et d'hygiène.

Notions de micro-biologie.

Protocoles de tri et d'élimination des déchets.

Durée indicative

- 28 heures en centre **(+ période d'application en entreprise)**

Modules proposés

26. Pratique sécuritaire de travaux divers : bricolage, couture, jardinage, allumage de foyer, etc…

Permettre aux aidants d'être en capacité de réaliser différents travaux d'entretien nécessaires à l'accompagnement à la vie quotidienne des bénéficiaires.

Contenu

Couture : effectuer un ourlet, coudre ou recoudre un bouton, repriser un vêtement, associer la personne aux petits travaux de couture

Bricolage : changer une ampoule (habilitation électrique BS), changer une bouteille de gaz, déboucher une canalisation

Sécurité : différents types de feu, maniement d'un extincteur

Durée indicative

- 21 heures en centre

Modules proposés

27. Gérer son activité professionnelle en multi-emploi

Qualif

Permettre aux professionnels de développer et organiser leur activité en relation avec des employeurs multiples, dans le respect des règles du droit du travail.

Contenu

Postuler : acteurs des services à la personne, modes de candidatures et outils de communication professionnelle, étapes et préparation de l'entretien d'embauche, présentation de son parcours et de son profil.

Contrat de travail : droits et devoirs du salarié, conventions collectives en vigueur, durée du travail, formation continue.

En emploi : connaissance des attentes et des besoins de la personne/ de la famille, renseignements personnels et pratiques nécessaires à l'intervention, développement de son activité avec les emplois en cours, utilisation d'outils de gestion pour planifier et gérer son activité multi employeur (tableaux, planning, comptabilité), création d'une liste détaillées des employeurs, optimisation du planning (regroupement géographique des interventions, notamment en prenant en considération les temps de trajet et les temps de repos).

Durée indicative

- 70 heures en centre

Modules proposés

28. Connaissance des besoins de l'enfant et des spécificités de l'accompagnement à domicile

Qualif

Socle

Adopter une posture professionnelle favorisant le développement et la socialisation des enfants Mettre en œuvre les gestes professionnels et prévenir les risques

Contenu

Adopter une posture professionnelle favorisant le développement et la socialisation des enfants : relais des parents dans les limites du cadre de l' intervention, le contact initial puis à chaque intervention

Repérer les différents dispositifs d'aide à la garde d'enfant

Identifier le développement de l'enfant et ses besoins physiologiques

Accompagner les apprentissages de base des enfants et leur socialisation dans leurs activités

Organiser l'intervention avec un ou plusieurs enfants

Mettre en œuvre les gestes professionnels et prévenir les risques : gestes et techniques professionnels appropriés lors des levers et couchers, notions d'hygiène de base, utiliser du matériel et des équipements de puériculture

S'approprier les notions de base de la protection de l'enfance : risques domestiques, dangers potentiels et prévention, gestes et techniques professionnels appropriés lors des repas, de la toilette et de l'habillage.

Durée indicative

- 56 heures en centre

Modules proposés

29. Accompagnement de la personne dans son environnement

Qualif

Développer des compétences nécessaires au maintien de l'identité, à la reflexion et aux actions à mener en matière de projet de vie et d'animation.

Contenu

Organisation et contribution aux temps d'animation : demande, besoins, attentes et désirs de la personne aidée, information et participation des familles et des bénévoles, instauration d'un climat de détente, de distraction, d'échanges et de créativité individuelle ou collective

Participation aux activités d'animation dans le respect du projet d'animation : Accompagnement des sorties extérieures, respect du rythme et des singularités des personnes aidées, mise en œuvre des actions ou des projets en lien avec la personne, la vie institutionnelle et sociale

Durée indicative

- 35 heures en centre

Modules proposés

30. Assistant de Soins en Gérontologie

Socle

Développer des compétences afin d'intervenir plus efficacement auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de maladies apparentées.

Contenu

Le contenu de la formation est défini conformément au référentiel de de formation dans la circulaire réglementaire. Elle comprends **5 domaines de formation**:

1 : "Concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé dans le respect de la personne".

2 : "Aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie".

3 : "Mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien notamment avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues".

4 : "Comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé".

5 : "Réaliser des soins quotidiens en utilisant les techniques appropriées".

Ce module s'adresse au professionnels en emploi ou en recherche d'emploi déjà titulaires d'un diplôme de niveau 3 (DE AS, DE AMP, DE AES ...)

Durée indicative

- 140 heures en centre

Modules proposés

31. Préparation à la certification

Accompagner les stagiaires dans la réalisation de leurs écrits professionnels et de leur soutenance orale.

Contenu

Ecrits professionnels : Méthodologie d'écriture du mémoire professionnel ou dossier professionnel, notions de rédaction et d'argumentation, présentation des idées principales, arguments et exemples en lien avec le métier, respect des critères de réalisation.

Soutenance orale : entraînement à la présentation orale de ces écrits, de son parcours personnel et de formation, de ses motivations et de ses objectifs professionnels.

Durée indicative

- 21 heures en centre

GRETA 89
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Certifications Professionnelles

Titre Agent d'accompagnement auprès d'adultes dépendants

L'agent d'accompagnement assure les activités suivantes dans le cadre de structures d'accueil mais également au domicile dans le cadre du déploiement du maintien au domicile et de la prise en charge de la dépendance :

- accompagner la personne âgée en institution dans tous les gestes et activités de la vie: marcher, se nourrir, se vêtir, s'occuper, communiquer

- contribuer à son confort par le soin apporté à son cadre de vie : hygiène des locaux collectifs et individuels, entretien du linge, distribution et/ou confection des repas.

Blocs de compétences

1. Accompagner les résidents dans les gestes de la vie quotidienne

- Les compétences attendues pour valider ce bloc peuvent être acquises grâce aux **modules** 2 (p.3) et 3 (p.4)

2. Accompagner la personne aidée dans ses actes essentiels

- **modules** 4 (p.5), 7 (p.8), 15 (p.16), 17 (p.18) et 19 (p.20)

3. Accueillir la personne et l'accompagner dans sa vie sociale et ses loisirs

- **modules** 14 (p.15), 20 (p.21) et 29 (p.30)

Modalités de validation des compétences

- En centre (contrôle continu, mises en situation, entretiens, soutenance du dossier professionnel)
- En structure (évaluation des compétences par le hiérarchique pour les salariés ou par le tuteur pour les demandeurs d'emploi)

Certifications Professionnelles

Titre Professionnel Assistant(e) de vie aux familles

L'assistant(e) de vie aux familles (ADVF) contribue au bien-être des personnes au sein de leur foyer en respectant leur dignité, leur intégrité, leur vie privée et leur sécurité. Pour permettre aux personnes âgées ou malades, aux personnes en situation de handicap de maintenir leur autonomie et de continuer à vivre à domicile, l'ADVF les aide en mettant en œuvre les gestes et techniques appropriés dans le respect de l'intimité et l'écoute de la personne. Il (elle) peut également assurer la garde d'enfants vivant à domicile.

Blocs de compétences (Certificats de compétences professionnelles)

1. Entretenir le logement et le linge d'un particulier

- Les compétences attendues pour valider ce bloc peuvent être acquises grâce aux **modules** 2 (p.3), 6 (p.7), 7 (p.8) et 12 (p.13)

2. Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien

- **modules** 3 (p.4), 4 (p.5), 6 (p.7), 7 (p.8), 12 (p13.), 17 (p.18), 22 (p.23) et 29 (p.30)

3. Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile

- **modules** 7 (p.8) et 28 (p.29)

Modalités de validation des compétences

- En centre (épreuves pratiques et théoriques d'évaluation devant un jury professionnel)

Certifications Professionnelles

Titre Assistant de vie dépendance

L'assistant de vie dépendance accompagne, à leur domicile, des personnes en situation de dépendance ou en situation de handicap. Cette dépendance partielle ou complète, peut être temporaire, évolutive ou permanente. Il/ elle participe de façon active au maintien de l'autonomie de la personne aidée, à son domicile, dans le respect de ses habitudes de vie et de la discrétion professionnelle.

Blocs de compétences

1. Développement de son activité professionnelle auprès de plusieurs particuliers employeurs
- Les compétences attendues pour valider ce bloc peuvent être acquises grâce aux **modules** 11 (p.12) et 12 (p.13)

2. Gestion de son activité professionnelle auprès de particuliers employeurs
- **module** 11 (p.12) et 27 (p.28)

3. Prévention et sécurité au domicile
- **module** 7 (p.8), 12 (p.13) et 15 (p.16)

4. Entretien du docimile et du linge : pratiques éco-responsables
- **module** 2 (p.3)

9. Personnes âgées en situation de dépendance : accompagnement personnalisé
- **module** 14 (p.15), 16 (p.17) et 19 (p.20)

10. Personne en situation de handicap : projet et accompagnement personnalisé
- **module** 14 (p.15) et 17 (p.18)

11. Actes du quotidien et activités de l'adulte en situation de dépendance
- **module** 4 (p.5) et 29 (p.30)

12. Repas auprès de l'adulte en situation de dépendance
- **module** 3 (p.4) et 22 (p.23)

Modalités de validation des compétences

Selon les blocs évalués :
- Etudes de situations professionnelles
- Mises en situation professionnelles, suivies d'entretiens

Financement

Selon votre situation

Demandeurs d'emploi

Votre parcours de formation est financé par le Conseil Régional de Bourgogne-Franche-Comté.
Après validation de votre projet et orientation par votre conseiller (Pôle Emploi, Cap Emploi, Mission Locale, ...) vous pourrez intégrer le dispotif. Votre rémunération durant la formation dépend de votre situation personnelle et de vos droits en cours à l'assurance chômage.

Salariés du secteur privé

- **Si votre employeur est affilié à l'un des trois opérateurs de compétences partenaires (**OPCO EP, OPCO Santé, Uniformation**), votre parcours de formation est financé par cet organisme.** Votre employeur doit en faire la demande directement.

- **Si votre employeur est affilié à un autre organisme**, il est préférable de nous contacter directement.

Salariés de la fonction publique hospitalière

Votre parcours de formation est financé par l'association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH). Votre employeur doit en faire la demande directement.

Autre cas

Nous contacter directement.

En bref...

FORMATION MODULAIRE
en fonction du projet & des expériences antérieures

- **Parcours professionnalisant**
- **Modalités pédagogiques mixtes**
  Présentiel et distanciel
- **Moyens pédagogiques originaux**
  - Appartements pédagogiques et réalité virtuelle pour une approche immersive
  - Simulateur de vieillissement et de pathologies pour mise en situation réelle

UN PROJET PROFESSIONNEL DANS LES MÉTIERS DU SERVICE À LA PERSONNE ?

- **Positionnement personnalisé**
  Certification totale ou partielle
  Certification unique ou multi-certifications
- **Parcours individualisé**
  Continu ou discontinu

POUR QUI ?

- Toute personne en recherche d'emploi ayant un projet professionnel dans les métiers du service à la personne *(à domicile ou en structure)*
- Professionnels du secteur en emploi.

Contacts

GRETA 89
Agence Commerciale
44 boulevard Lyautey
89000 AUXERRE
Tel. 03 86 72 10 40
greta89.contact@ac-dijon.fr

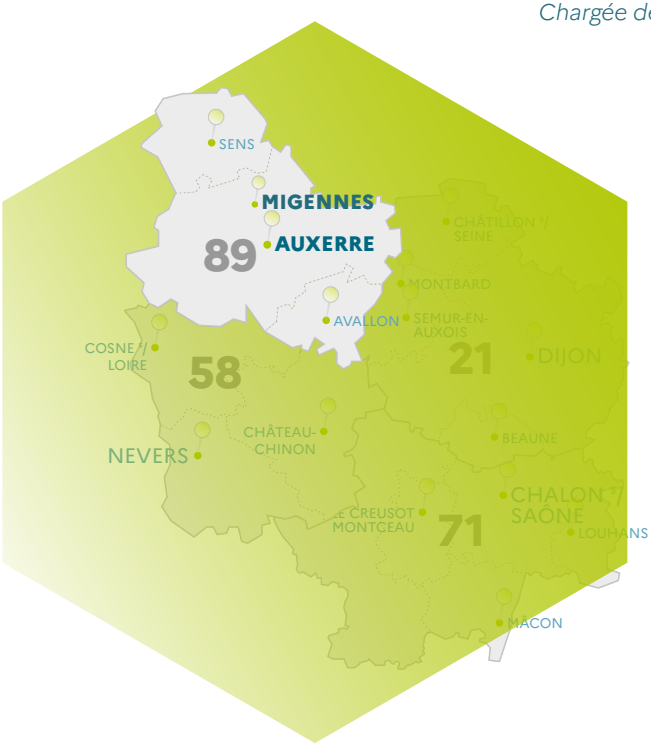
Virginie BOUDIER
Coordinatrice

Patricia CAILLOT
Assistante

AFPA
Centre de Migennes
89 avenue Jean Jaurès
89400 Migennes
Tel. 06 79 35 84 38

Christine PASSEVENT
Coordinatrice

Claire LASKA
Chargée de recrutement



bourgogne-greta.fr

gretabourgogne

greta_bourgogne

Réalisation : GRETA 89 - Mars 2021 - Crédits photos : Fotolia