

# 10 engagements pour une formation de qualité

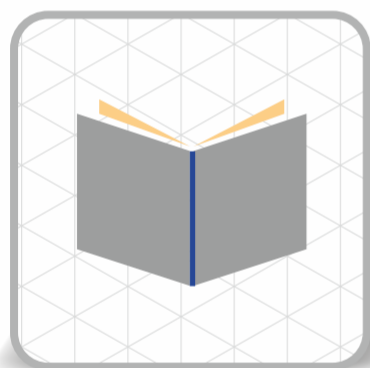
*Les clients et bénéficiaires de nos prestations  
ont la garantie de disposer des services suivants :*



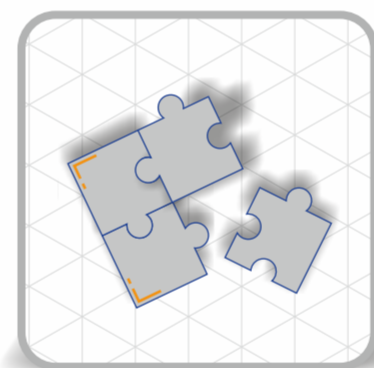
**1.** Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service



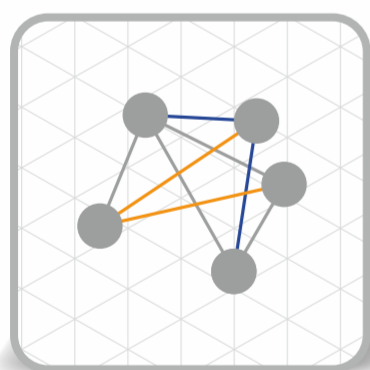
**2.** Accueil individualisé



**3.** Proposition d'une large gamme de prestations



**4.** Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure



**5.** Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement



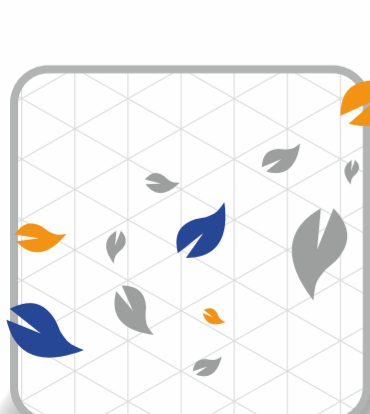
**6.** Accompagnement tout au long des prestations



**7.** Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie



**8.** Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires



**9.** Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations »



**10.** Amélioration continue des prestations