

NEVERS

Public(s) (H/F)

Tout public

Dates

Entrées/sorties à dates fixes

Du 04/06/2026 au 04/06/2026

Tenue de la session sous réserve d'un effectif suffisant .

(Décision environ 1 mois avant)

Inscriptions du 08/01/2026 au 26/05/2026

Hors délai : nous contacter.

Durées

- Durée indicative : 1 Jour(s)

- Durée totale : 7 h (dont 7 h en centre)

Effectif

De 6 à 10

Coût de la prestation

Prise en charge possible en fonction de votre statut.

Coût total max. : 257.50 € TTC

Tarif par personne en inter-entreprises.

Tarif intra : nous consulter.

Vos interlocuteurs

Karine GOBY

Assistante communication / Assistante de formation

Tél. : 03 86 59 74 32

karine.goby@ac-dijon.fr

Référent handicap

Michel COULON

Tél. : 03 86 59 74 40

michel.coulon@ac-dijon.fr

Lieu de la formation

GRETA 58

Antenne de Nevers

GRETA 58

9 boulevard Saint Exupéry

58000 NEVERS

La formation peut-être mise en oeuvre en intra-entreprise

Organisme formateur

GRETA 58

LP Jean Rostand, 9 Boulevard

Saint-Exupéry

58000 NEVERS

Siret : 19580050300037

Organisme responsable

GRETA 58

LP Jean Rostand, 9 Boulevard

Saint-Exupéry

58000 NEVERS

Siret : 19580050300037

- OBJECTIF(S)

- Reconnaître les signes avant-coureurs d'une situation d'agressivité.
- Adopter une posture et une communication adaptées pour désamorcer les tensions.
- Utiliser des techniques de gestion de crise en fonction du contexte professionnel.
- Analyser les situations conflictuelles pour adapter leur réponse et prévenir l'escalade.

- PRÉREQUIS

- .Sans niveau spécifique
- Aucun prérequis complémentaire

- CONTENU

- Favoriser le dialogue et le contact. Faciliter la cohésion du groupe
- Les conditions du dialogue
- La communication non-verbale positive
- Les sources du conflit et/ou de l'agressivité
- Gestion de l'agressivité d'une personne prise en charge envers le professionnel
- Se faire comprendre : s'exprimer, écouter, comprendre, analyser et agir
- 10 façons d'agir en professionnel : l'estime de soi
- Agression verbale : face-à-face, au téléphone, physiquement
- Désaccord d'équipes
- Agressivité entre collègues
- Gérer le stress et gérer le temps, deux éléments qui favorisent et renforcent la sérénité
- Les situations de conflits : quelques outils

- MODALITÉ(S) DE FORMATION

- Formation en présentiel
 - Intraentreprise
 - Interentreprise
 - En centre
 - Pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap
- Personnes en situation de handicap, prenez contact avec le référent handicap de la structure en amont pour une étude préalable des possibilités d'adaptation des modalités en fonction de vos besoins spécifiques et particuliers.*

- MOYEN(S) ET MODALITÉ(S) PÉDAGOGIQUE(S)

Etude de cas, Jeux de rôle
Apports didactiques - Illustration en sous-groupes sur les applications des participants
Exercices et simulations, capitalisation des meilleurs pratiques, auto-évaluation.

- MODALITÉ(S) D'ACCÈS

Admission sans disposition particulière

- ÉVALUATION ET RECONNAISSANCE(S) DES ACQUIS

Attestation de fin de formation
Evaluation réalisée en début et en fin de formation (test, quiz, mise en situation, étude de cas...)

