

# Titre professionnel Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air (H/F)



Fiche France  
Compétences

Titre professionnel en alternance

## AUXERRE

### Public(s) (H/F)

Tout public

### Dates

Entrées/sorties à dates fixes

Du 02/12/2025 au 28/05/2026

Inscriptions fermées, contacter le centre

### Durées

- Durée indicative : 1068 Heure(s)
- Durée totale : 1068 h (dont 268 h en centre)

Volume horaire permettant de suivre la totalité des modules professionnels en vue de l'obtention du Titre Professionnel.

Des modules complémentaires peuvent être proposés.

### Effectif

De 1 à 5

### Coût de la prestation

Prise en charge possible en fonction de votre statut.

Coût total max. : 3752.00 € TTC

Formation en alternance : Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.

### Vos interlocuteurs

Virginie FOURNIER  
Conseillère en formation professionnelle  
Tél. : 03 86 72 10 40  
Virginie.Domatti-fournier@ac-dijon.fr

### Référent handicap

Souad KEBDI  
Tél. : 03 86 72 10 40  
souad.kebdi@ac-dijon.fr

### Lieu de la formation

GRETA 89  
Antenne d'Auxerre - Site Fourier  
GRETA 89  
46 boulevard Lyautey  
BP 80053  
89000 AUXERRE

### Organisme formateur

GRETA 89  
Lycée Joseph Fourier, 44 Boulevard  
Lyautey, BP 80053  
89010 AUXERRE  
Siret : 19890005200020

### Organisme responsable

GRETA 89  
Lycée Joseph Fourier, 44 Boulevard  
Lyautey, BP 80053  
89010 AUXERRE  
Siret : 19890005200020  
N° d'activité : 2689P000389

## - OBJECTIF(S)

A partir des procédures définies par la hiérarchie, l'employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air entretient les chambres, les sanitaires et les lieux de circulation du service hébergement, en respectant les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'économie d'effort. Il s'approprie les consignes concernant les objectifs du jour, les tâches spécifiques et les remarques liées à l'organisation du travail. Il approvisionne la chambre et les sanitaires en produits d'accueil, en linge de toilette et en consommables. Il vérifie le fonctionnement des équipements et fait remonter les dysfonctionnements et les incidents à la hiérarchie.

## - PRÉREQUIS

Sans niveau spécifique

- Aucun prérequis complémentaire

## - CONTENU

Bloc de compétences 1 = Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client  
Entretien des chambres et les lieux de circulation  
Approvisionner et agencer les offices de stockage et le chariot de service  
Contribuer à la mise en oeuvre et au suivi des prestations du service hébergement

Bloc de compétences 2 = Entretien des lieux dédiés aux clients et au personnel  
Entretien des lieux publics et les locaux de service  
Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie

## - MODALITÉ(S) DE FORMATION

- Formation en présentiel
  - Formation en situation de travail
  - En centre
  - Pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap
- Personnes en situation de handicap, prenez contact avec le référent handicap de la structure en amont pour une étude préalable des possibilités d'adaptation des modalités en fonction de vos besoins spécifiques et particuliers.

## - MOYEN(S) ET MODALITÉ(S) PÉDAGOGIQUE(S)

Document pédagogique, Travaux pratiques

## - MODALITÉ(S) D'ACCÈS

Admission après entretien, Admission après test

## - ÉVALUATION ET RECONNAISSANCE(S) DES ACQUIS

Titre professionnel Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air (H/F) (Niveau 3)  
RNCP38547

### Modalités d'évaluation des acquis

Tout au long du parcours, les formateurs s'attachent à mesurer les acquis des stagiaires. Dès les premières semaines, les évaluations permettent aux candidats de se préparer aux épreuves de manière progressive. En fin de parcours, des épreuves blanches sont organisées pour que les stagiaires puissent s'imprégner des conditions d'examen. Ces temps d'évaluation formative permettent également de mesurer et consigner les acquis des candidats.



# Titre professionnel Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air (H/F)



Fiche France  
Compétences

Titre professionnel en alternance

## AVALLON

### Public(s) (H/F)

Tout public

### Dates

Entrées/sorties à dates fixes

Du 16/10/2025 au 01/04/2026

Inscriptions fermées, contacter le centre

### Durées

- Durée indicative : 1068 Heure(s)
- Durée totale : 1068 h (dont 268 h en centre)

Volume horaire permettant de suivre la totalité des modules professionnels en vue de l'obtention du Titre Professionnel.  
Des modules complémentaires peuvent être proposés.

### Effectif

De 1 à 6

### Coût de la prestation

Prise en charge possible en fonction de votre statut.

Coût total max. : 3752.00 € TTC

Formation en alternance : Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.

### Vos interlocuteurs

Virginie FOURNIER  
Conseillère en formation professionnelle  
Tél. : 03 86 72 10 40  
Virginie.Domatti-fournier@ac-dijon.fr

### Référent handicap

Agnes VERNANT  
Tél. : 03 86 34 18 66  
agnes.vernant@ac-dijon.fr

### Lieu de la formation

GRETA 89  
Antenne d'Avallon  
GRETA 89  
27 avenue du Parc des Chaumes  
89200 AVALLON

### Organisme formateur

GRETA 89  
Lycée Joseph Fourier, 44 Boulevard  
Lyautey, BP 80053  
89010 AUXERRE  
Siret : 19890005200020

### Organisme responsable

GRETA 89  
Lycée Joseph Fourier, 44 Boulevard  
Lyautey, BP 80053  
89010 AUXERRE  
Siret : 19890005200020  
N° d'activité : 2689P000389  
www.bourgogne-greta.fr

## - OBJECTIF(S)

A partir des procédures définies par la hiérarchie, l'employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air entretient les chambres, les sanitaires et les lieux de circulation du service hébergement, en respectant les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'économie d'effort. Il s'approprie les consignes concernant les objectifs du jour, les tâches spécifiques et les remarques liées à l'organisation du travail. Il approvisionne la chambre et les sanitaires en produits d'accueil, en linge de toilette et en consommables. Il vérifie le fonctionnement des équipements et fait remonter les dysfonctionnements et les incidents à la hiérarchie.

## - PRÉREQUIS

Sans niveau spécifique Sans niveau spécifique

- Aucun prérequis complémentaire

## - CONTENU

Bloc de compétences 1 = Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client  
Entretien des chambres et les lieux de circulation  
Approvisionner et agencer les offices de stockage et le chariot de service  
Contribuer à la mise en oeuvre et au suivi des prestations du service hébergement

Bloc de compétences 2 = Entretien des lieux dédiés aux clients et au personnel  
Entretien des lieux publics et les locaux de service  
Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie

## - MODALITÉ(S) DE FORMATION

- Formation en présentiel
  - Formation en situation de travail
  - En centre
  - Pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap
- Personnes en situation de handicap, prenez contact avec le référent handicap de la structure en amont pour une étude préalable des possibilités d'adaptation des modalités en fonction de vos besoins spécifiques et particuliers.

## - MOYEN(S) ET MODALITÉ(S) PÉDAGOGIQUE(S)

Document pédagogique, Travaux pratiques

## - MODALITÉ(S) D'ACCÈS

Admission après entretien, Admission après test

## - ÉVALUATION ET RECONNAISSANCE(S) DES ACQUIS

Titre professionnel Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air (H/F) (Niveau 3)  
RNCP38547

### Modalités d'évaluation des acquis

Tout au long du parcours, les formateurs s'attachent à mesurer les acquis des stagiaires. Dès les premières semaines, les évaluations permettent aux candidats de se préparer aux épreuves de manière progressive. En fin de parcours, des épreuves blanches sont organisées pour que les stagiaires puissent s'imprégner des conditions d'examen. Ces temps d'évaluation formative permettent également de mesurer et consigner les acquis des candidats.