

## BTS Support à l'action managériale

*Formation réalisée en alternance (centre / entreprise)*

### LA FORMATION

---

#### Objectif(s)

- Support opérationnel aux membres de l'entité
- Amélioration continue des processus
- Gestion des ressources de l'entité
- Conduite du projet
- Contribution à l'amélioration de la vie au travail
- Participation à la performance sociale

#### Contenu

BC01 - Optimisation des processus administratifs  
Conduire l'action administrative en appui aux membres de l'entité  
Conduire l'action administrative en gestionnaire de dossier  
Contribuer à la pérennisation des processus  
Rationaliser l'usage des ressources de l'entité

BC02 - Gestion de projet  
Formaliser le cadre du projet  
Conduire une veille informationnelle  
Suivre et contrôler le projet  
Evaluer le projet

BC03 - Collaboration à la gestion des ressources humaines  
Gérer la relation de travail  
Mettre en oeuvre des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail  
Organiser les activités du champ des relations sociales  
Mobiliser les outils du développement de la performance individuelle et collective

#### Résultat(s) attendu(s) et modalité(s) d'évaluation

BTS Support à l'action managériale (Niveau 5)

[RNCP38364](#)

Certificateur(s) : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

Pour en savoir plus sur les caractéristiques de la certification préparée, consulter la fiche France Compétences

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38364/>

#### Modalités d'évaluation des acquis

Contrôles en cours de formation (CCF) et évaluations en fin de formation.

Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves. Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes.

Possibilité de validation partielle sous forme de blocs de compétences autonomes.

#### Intervenant(s)

Formateurs du lycée Raoul Follereau et de GRETA spécialisés dans leur domaine de compétences.

#### Organisme responsable

GRETA 58

LP Jean Rostand, 9 Boulevard Saint-Exupéry , 58000 NEVERS

Siret : 19580050300037 - N° d'activité : 2658P000958

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État (Circ. n°2006-10 du 16.3.06 -BOT n°20016-4 du 30.4.06-)

[www.bourgogne-greta.fr](http://www.bourgogne-greta.fr)

## **INFO(S) +**

---

### **Taux de réussite**

Aucune session n'a été mise en oeuvre au GRETA 58 en 2025. Cependant, le taux de réussite moyen académique 2025 est de 84 %

### **Taux d'insertion**

Le taux d'insertion moyen national à 6 mois pour l'année 2024 était de 54 %.

### NEVERS

#### Formation en présentiel

#### Lieu de la formation



Lycée Général et Technologique Raoul Follereau  
9 boulevard Saint-Exupéry  
58000 NEVERS

*Formation réalisée en intégration au Lycée Raoul Follereau.*

#### Durées

- Durée indicative : 2 Année(s)
  - Durée totale : 2400 h (dont 1200 h en centre)
- Durée modulable en fonction du profil et du statut.*  
*Alternance : 2 jours en centre et 3 jours en entreprise*

#### Public(s) (H/F)

Tout public

#### Prérequis / Condition(s) spécifique(s)

Niveau d'entrée souhaité : Niveau 4  
Avoir trouvé une entreprise d'accueil pour le contrat de professionnalisation

#### Modalité(s) de formation

- Pédagogie par alternance
- La formation comprend obligatoirement des périodes d'enseignement au sein du lycée et des périodes en entreprise.*
- Pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap
- Personnes en situation de handicap, prenez contact avec le référent handicap de la structure en amont pour une étude préalable des possibilités d'adaptation des modalités en fonction de vos besoins spécifiques et particuliers.*

#### Moyen(s) et modalité(s) pédagogique(s)

- Document pédagogique
- Etude de cas
- Travaux pratiques

#### Modalités d'accès

- Admission après entretien
- Admission après test
- Admission sur dossier

#### Coût de la prestation

*Prise en charge possible en fonction de votre statut.*  
Coût total max. : 21 000.00 € TTC  
*Organisme non assujéti à la TVA*  
*La formation étant réalisée en contrat de professionnalisation, son coût n'est pas à la charge du stagiaire.*

#### Organisme formateur

GRETA 58  
LP Jean Rostand, 9 Boulevard Saint-Exupéry 58000 NEVERS  
Siret : 19580050300037

#### Contact(s)

Corine MORIN - Assistante de formation  
Tél. : 03 86 59 74 39 - corinne.morin@ac-dijon.fr

#### Référent handicap

Michel COULON - Tél. : 03 86 59 74 40 - michel.coulon@ac-dijon.fr

#### Prochaine(s) date(s)

#### Du 01/09/2025 au 30/06/2027

*Entrées/sorties à dates fixes*

#### Dates d'inscription

Inscriptions fermées, contactez  
l'organisme de formation

#### Du 01/09/2026 au 30/08/2028

*Entrées/sorties à dates fixes*

#### Dates d'inscription

Du 19/02/2026 au 01/09/2026