

## DIGOIN

### >> Public(s) (H/F)

Tout public

### >> Dates

Entrées et sorties permanentes

Du 15/01/2024 au 20/12/2024

Inscriptions du 06/12/2023 au 02/12/2024

### >> Durées

- Durée indicative : 21 Heure(s)

- Durée totale : 21 h (dont 21 h en centre)

### >> Effectif

De 6 à 12

### >> Coût de la prestation

Prise en charge possible en fonction de votre statut.

Coût total max. : 388.50 € TTC

Financement à étudier avec votre employeur.

Formation accessible en financement individuel.

Pour tout renseignement contacter le GRETA 71.

### >> Lieu de la formation

GRETA 71 - Sud Bourgogne

Antenne de Digoin

Rue de la plaine - CM 71

71160 DIGOIN

### >> Votre interlocuteur

Bouchra LAGHLID

Assistante commerciale et communication

Tél. : 03 85 99 19 77

[greta71.contact@ac-dijon.fr](mailto:greta71.contact@ac-dijon.fr)

### >> Organisme responsable

GRETA 71 - Sud Bourgogne

33 Ter Avenue de Paris

71100 CHALON SUR SAONE

Tél. : 03 85 99 19 77

[greta71.contact@ac-dijon.fr](mailto:greta71.contact@ac-dijon.fr)

Siret : 19710012600022

N° d'activité : 2671P002171

[www.bourgogne-greta.fr](http://www.bourgogne-greta.fr)

## >> OBJECTIF(S)

Comprendre le contexte de la structure de travail

Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation à domicile ou en établissement

Adapter la communication aux interlocuteurs (équipe, bénéficiaires, famille - intervenant médicaux?)

Accompagner la séparation

Accompagner le changement de prise en charge

Gérer les situations difficiles

Adapter sa posture professionnelle aux interlocuteurs

Interagir à l'oral et à l'écrit : transmission adaptée en interne et vers l'externe - nécessité de rendre compte

Discerner les consignes implicites et explicites.

Apprendre à bien communiquer

Adapter sa posture en fonction des situations

Adopter une posture professionnelle adaptée.

## >> PRÉREQUIS

- Sans niveau spécifique

Avoir une expérience dans le secteur du service aux personnes

## >> CONTENU

Appréhender la personne dans la globalité de sa prise en charge au cours des différents services à lui rendre.

Repérer ses difficultés et les comprendre en lien avec les éléments de son histoire.

Dépasser au quotidien les relations, les situations difficiles et la souffrance qui en résulte et ainsi les comprendre.

Situer et adapter son intervention en lien avec l'équipe, l'encadrement dans le cadre d'une prestation à domicile ou établissement

Travailler avec empathie et efficacité pour assurer des soins globaux et qualitatifs.

Assurer une prise en charge adaptée de la personne en fin de vie.

Prendre du recul dans les différentes situations de deuil.

Observer, comprendre, analyser les enjeux de la rencontre (avec l'autre.).

Repérer les différents filtres par lesquels passe le contact avec l'autre.

Repérer les différentes formes de face à face et les différents échanges dans un groupe.

Proposer et utiliser des moyens, des outils pour améliorer la communication avec la personne âgée, l'équipe, la famille et les intervenants extérieurs.

Comprendre les attentes relationnelles de l'autre.

Gérer ses émotions et ses tensions.

Relayer les informations avec les outils de communication.

## >> MODALITÉ(S) DE FORMATION

- Formation en présentiel

- En centre

- Pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap

*Personnes en situation de handicap, prenez contact avec l'organisme en amont pour une étude préalable des possibilités d'adaptation des modalités en fonction de vos besoins spécifiques et particuliers.*

## >> MOYEN(S) ET MODALITÉ(S) PÉDAGOGIQUE(S)

Document pédagogique, Jeux de rôle, Travaux pratiques

Méthodes pédagogiques participatives et interactives : alternance d'apports théoriques et de cas concrets. Utilisation de l'appartement pédagogique pour les mises en situations pratiques.

## >> MODALITÉ(S) D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Admission après entretien

Admission après test

## >> ÉVALUATION ET RECONNAISSANCE(S) DES ACQUIS

Attestation de fin de formation

## >> INTERVENANT(E)(S)

---

Formateurs spécialisés et diplômés dans le domaine d'intervention.