

## NEVERS

### >> Public(s) (H/F)

Tout public

### >> Dates

Entrées/sorties à dates fixes

Du 01/09/2021 au 30/06/2023

Inscriptions fermées, contacter le centre

### >> Durées

- Durée indicative : 2 Année(s)

- Durée totale : 1760 h (dont 1200 h en centre)

### >> Coût de la prestation

Prise en charge possible en fonction de votre statut.

Coût total max. : 14400.00 € TTC

### >> Lieu de la formation

GRETA 58

LGT Raoul Follereau

9 boulevard Saint Exupéry

58000 NEVERS

### >> Votre interlocuteur

Corinne MORIN

Assistante de formation

Tél. : 03 86 59 74 39

corinne.morin@ac-dijon.fr

### >> Organisme responsable

GRETA 58

LP Jean Rostand, 9 Boulevard

Saint-Exupéry

58000 NEVERS

Tél. : 03 86 59 74 59

greta58.contact@ac-dijon.fr

Siret : 19580050300037

N° d'activité : 2658P000958

www.bourgogne-greta.fr

### >> OBJECTIF(S)

- Assurer le management de l'unité commerciale,
- Gérer la relation avec la clientèle,
- Gérer et animer l'offre de produits et de services,
- Veiller à la recherche et à l'exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.

### >> PRÉREQUIS

- Niveau 4 (Ancien niv. IV) - Niveau d'entrée souhaité
- Avoir une certification ou un diplôme de niveau 4.
- Positionnement obligatoire avant inscription.

### >> CONTENU

Enseignement professionnel :

- Management et gestion des unités commerciales (gestion des achats et approvisionnements, mercatique...),
- Analyse et conduite de la relation commerciale (communication, informatique, réglementation, techniques de vente...),
- Projet de développement de l'unité commerciale (développement de la clientèle et de l'offre,
- Économie droit,
- Management des entreprises.

Enseignement général :

- Culture générale et expression,
- Langues vivantes.

### >> MODALITÉ(S) DE FORMATION

Personnalisation de parcours possible

- Formation en présentiel
- En alternance

- Pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap

Personnes en situation de handicap, prenez contact avec l'organisme en amont pour une étude préalable des possibilités d'adaptation des modalités en fonction de vos besoins spécifiques et particuliers.

### >> MOYEN(S) ET MODALITÉ(S) PÉDAGOGIQUE(S)

Document pédagogique, Etude de cas, Jeux de rôle, Travaux pratiques

### >> MODALITÉ(S) D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Admission après test

### >> ÉVALUATION ET RECONNAISSANCE(S) DES ACQUIS

BTS Management commercial opérationnel (Ancien niv. III, niveau 5)

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Possibilité de validation partielle sous forme de blocs de compétences autonomes.

### >> INTERVENANT(E)(S)

Intervenants professionnels du domaine.